

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ

สำนักงานเลขาธิการกรม

รอบระยะเวลา 10 เดือน (1 ตุลาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560)

| ตัวชี้วัด  | มิติและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | น้ำหนัก (%) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |     | ผลการดำเนินงาน  | ค่าคะแนน     |               |
|--|---|-------------|---------------------------|----|----|----|-----|---|--------------|---------------|
|  |   |             | 1                         | 2  | 3  | 4  | 5   |   | ที่ได้       | ถ่วงน้ำหนัก   |
| <b>มิติ ก : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ</b>           |   |             |                           |    |    |    |     |   |              |               |
|  | -   |             |                           |    |    |    |     |   |              |               |
| <b>มิติ ข : ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>             |   |             |                           |    |    |    |     |   |              |               |
| สกก-1.1  | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | 3           | 65                        | 70 | 75 | 80 | 85  | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสำนักงานเลขาธิการกรม คิดเป็นร้อยละ 81.58 | 4.32         | 0.1296        |
| <b>มิติ ค : ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b> |   |             |                           |    |    |    |     |   |              |               |
| สกก-2.1  | ร้อยละของหนังสือที่เสนอผู้บริหารกรมมีรูปแบบและการพิมพ์ ที่ถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | 9           | 75                        | 80 | 85 | 90 | 95  | อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการปฏิบัติงาน   | 1.00         | 0.0900        |
| สกก-3.1  | ร้อยละของการนำเสนอหนังสือเชิญประชุมให้ผู้บริหาร ก่อนเวลาการประชุม                     | 9           | 80                        | 85 | 90 | 95 | 100 | อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการปฏิบัติงาน   | 1.00         | 0.0900        |
| สกก-4.1  | ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน  | 3           | 75                        | 78 | 81 | 84 | 87  | สำนักงานเลขาธิการกรม มีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณร้อยละ 18.6                   | 1.00         | 0.0300        |
| สกก-5.1  | ร้อยละมูลค่าของต้นทุนในการผลิตสิ่งพิมพ์ที่ประหยัดได้ เทียบกับงบประมาณที่ได้รับ        | 9           | 32                        | 33 | 34 | 35 | 36  | อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการปฏิบัติงาน   | 1.00         | 0.0900        |
| สกก-6.1  | ร้อยละของงานก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุง และบำรุงรักษาที่ แล้วเสร็จตามแผน                | 9           | 96                        | 97 | 98 | 99 | 100 | งานก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุง และบำรุงรักษาที่แล้วเสร็จ ตามแผนร้อยละ 97      | 2.00         | 0.1800        |
| <b>มิติ ง : ด้านการพัฒนาองค์กร</b>                 |   |             |                           |    |    |    |     |   |              |               |
| สกก-7.1  | ร้อยละจำนวนความถี่ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แล้วเส ตามแผนงาน                        | 9           | 80                        | 85 | 90 | 95 | 100 | อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล  | 1.00         | 0.0900        |
| สกก-8.1  | ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน   | 3           | 65                        | 70 | 75 | 80 | 85  | อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรมตามแผนความพึงพอใจของ สบค.                        | 1.00         | 0.0300        |
| สกก-9.1  | คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง  | 3           | 10                        | 30 | 50 | 70 | 100 | เว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการกรมอยู่ในเกณฑ์คะแนน ระดับ 4                     | 4.00         | 0.1200        |
| สกก-10.1   | ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จตามแผน               | 3           | 60                        | 70 | 80 | 90 | 100 | การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สำเร็จร้อยละ 90                                 | 4.00         | 0.1200        |
| <b>รวมทั้งหมด</b>                                  |   | <b>60</b>   |                           |    |    |    |     | <b>ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักกรม</b>   | <b>20.32</b> | <b>0.9696</b> |

$$\begin{aligned} \text{ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักสุทธิ} &= (100 / \text{น้ำหนักรวม}) \times \text{ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักกรม} \\ &= 1.6200 \end{aligned}$$

ค่าคะแนนที่ได้ ใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง  
ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก ใช้ทศนิยม 4 ตำแหน่ง